

隔月連載 やさしい日本語を使って社会教育をバージョンアップ

<プロフィール>

室井 敬子(むろいけいこ)

お茶の水女子大学文教育学部
国文科卒業。愛知県の公立高
等学校の国語科教諭として40
余年勤務。その後日本語教師資
格を取得。2022年幸せな外国人雇用の実現を
目指しGIEを設立。企業と就労外国人双方が幸
せになることを目指し、主として教育部門で
活動中。「入門・やさしい日本語」認定講師。
エルロン「やさしい日本語ファシリテーター
養成講座」終了。



(第15回)

幸せな外国人雇用の実現を目指して

一般社団法人ガイア国際交流教育研究所(GIE)

専務理事 室井敬子

「外国人材が来ない」「発展途上国の若い労働者がいくらでもやってくるーそんな時代は終わりつつある」「捨てられる企業」「日本はもはや選ばれる国ではない」。

昨年未発売の『週刊東洋経済』(12月2日 特大号)には、いささかショッキングな文言が並んでいました。

人手不足に悩む日本では「外国人依存」の度合いは年々高まっています。今後五年間で約三十四万人の受け入れが見込まれるとの出入国在留管理庁の報告もあります。

選ばれる日本、選ばれる企業になるためにも「やさしい日本語」の普及は喫緊の課題です。ところが、現場では次のような事件が毎日起こっているのです。

「工場長、これ、どこ、おきますか？」

「右おく」

ベトナム人のタオさんは指示通り、倉庫の右側に製品を置きました。ところが彼はその後烈火のごとく工場長に怒られてしまいます。「誰がこんなところに置けと言った！右奥って言っただろう。こんな簡単な日本語もわからないのか！」

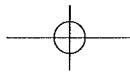
タオさんは、指示通りにしたのになぜ叱られるのか理解できません。工場長は簡単な日本語の指示も通らないと怒り心頭。結局タオさんは会社を辞めてしまいました。

日本語の問題以外にも、料理に使った油を流して排水溝を詰まらせ多額の修理代を請求された。アパートでうるさいと近隣住民から文句を言われた。お祈りの習慣を理解してもらえないなど、慣れない日本社会の中で就労外国人は様々な困難に直面しています。

一方、外国人担当になった日本人社員も大きなストレスを抱えます。外国人とのコミュニケーションに慣れない現場の日本人からは不満と文句の嵐。就労外国人からも「病気になるた」「社宅の電気が止まった」「家族を日本に呼びたい」などと次から次へと生活相談の嵐。外国人の生活のお世話に忙殺され、自分の仕事が全くできず、退社に追い詰められてしまった日本人社員は何人もいます。企業では外国人の採用が増えているのにもかわらず、外国人雇用について相談できる機関はほとんどないというのが日本の現状です。

そこで、私たちは「幸せな外国人雇用の実現」を目指し、一般社団法人ガイア国際交流教育研究所(GIE)を2022年設立しました。母体となった(株)ガイア国際センターが有料職業紹介事業や教育事業を行っていく過程で得た知識や経験を伝え、日本企業、日本で働く外国人の双方に貢献するためです。

最初に取り組んだのが、「シンジロウ博士の外国人定着アカデミー」というe-ラーニングの作成でした。私たちはこれまで日本企業や海外送り出し機関、海外日本語学校、就労・求職中の外国人の生の声を数多く聴い

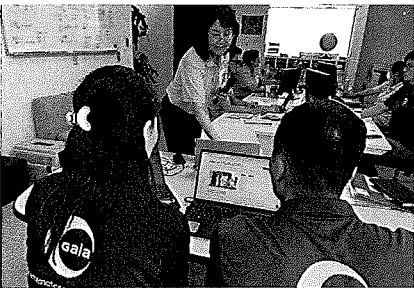


隔月連載：やさしい日本語



e-Learning教材「ジンジロウ博士の外国人定着アカデミー」

てきました。その研究成果を動画にまとめたのです。対象は、日本人の経営者、人事・法務・支援担当者、現場指導者の方たちです。内容は、「シ



「つなひろ」について社内研修を実施

ンジロウ博士概論」「外国人のビザ」「データで学ぶ外国人雇用」「外国人との共存」「外国人雇用手続き」「やさしい日本語」「外国人の日本語教育」「外国人支援ケーススタディ」「外国人社員の即戦力化」の九コース。各コースの中間に細かく分かれ、これらをすべて観れば外国人雇用について必要な知識がほぼ身に

着くようになっていきます。動画には、ジンジロウ博士のほかに、外国人材活用と人事コンサルタントの「つぼね」、日本語教師「なでしこ」など専門知識を持つ魅力的なキャラクターが登場し、飽きさせない工夫が

つなひろ

「生活者としての外国人」のための日本語学習サイト

つながるひろがる
にほんごでのくらし

文化庁

「つなひろ」を定めることが肝要と考え、思い切った無償公開に踏み切ったのです。外国人雇用について学ぶことは外国人のためになるだけではなく、

随所になされています。更にダウンロードしてすぐに使える資料も数多く掲載。求人票・雇用契約書の書き方のポイント、面接・採用のポイント、入社・退社手続きのチェックリスト、住居ルール確認チェック表、やさしい日本語練習問題、日本の生活ガイドダンス(ベトナム語版)などです。

当初は有償で販売しこれをGIEの収入の柱にする予定でした。デザインやシステムなども専門家に依頼し、楽しく易く学べるよう工夫しました。しかし、知識がないために苦しみ日本人・外国人双方を数多く目の当たりにし、一刻も早く「ジンジロウ」を広めることが肝要

とありませぬ。関係する日本人社員を守り、社員の定着率を上げ、自社及び日本社会を発展に導くことにつながります。皆様もGIEのホームページから是非「ジンジロウ」をご覧ください。GIEでは他にも「やさしい日本語ワークショップ」の開催、外国人との交流の仕方、空き家を購入し外国人寮にする方法、定着のためのアドバイスなどの活動をしています。文化庁の「つながるひろがるにほんごでのくらし」を海外日本語学校や就労外国人に広める活動も推進中です。海外日本語学校の先生方への相談・研修もGIEの大切な活動の一つです。「つなひろ」を始め役に立つ教材やサイトを紹介したり、質問に答えたり、教え方のアドバイスをしたりしています。

日本人も外国人も生き生きと働ける真の共働社会を目指し、GIEは活動を続けていきます。

「つなひろ」を
GIEのホームページから是非「やさしい日本語ワークショップ」の開催、外国人との交流の仕方、空き家を購入し外国人寮にする方法、定着のためのアドバイスなどの活動をしています。文化庁の「つながるひろがるにほんごでのくらし」を海外日本語学校や就労外国人に広める活動も推進中です。海外日本語学校の先生方への相談・研修もGIEの大切な活動の一つです。「つなひろ」を始め役に立つ教材やサイトを紹介したり、質問に答えたり、教え方のアドバイスをしたりしています。



GIEのホームページ QRコード